


# COMMENT PAYER VOTRE SEJOUR ?

-  **PAR CARTE BANCAIRE**  
Effectuez votre paiement sécurisé par carte bancaire directement sur notre plateforme de réservation accessible via notre site internet [www.campinglereve.com](http://www.campinglereve.com)
-  **PAR VIREMENT BANCAIRE**  
Effectuez votre virement bancaire en mentionnant le numéro de votre bon de séjour  
NOM : CAMPING LE REVE / IBAN : FR76 1780 7008 0735 4219 5410 894 / BIC : CCBPFRPPTLS
-  **PAR CHEQUE BANCAIRE**  
Complétez votre chèque à l'ordre de CAMPING LE REVE en mentionnant au dos du chèque le numéro de votre bon de séjour et envoyez votre courrier à l'adresse ci-dessous
-  **PAR CHEQUE VACANCES ANCV / ESPECES**  
Indiquez le numéro de bon de séjour dans votre courrier et envoyez le tout à l'adresse ci-dessous  
CAMPING LE REVE, Lieu-dit Revers, 46300 LE VIGAN

## DES QUESTIONS ?

-  N'hésitez pas à nous appeler à tout moment si vous avez une question qui reste sans réponse  
**(+33) 05.65.41.25.20**

## CONDITIONS GENERALES

**Tout séjour sera enregistré, dans la mesure des places disponibles.**

Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et de garantir la véracité et l'exactitude des informations. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un adulte responsable seront refusées. **Le solde de la réservation doit être versé au plus tard un mois avant la date d'arrivée (location) ou à l'arrivée sur le camping (emplacement).**

**ARRIVÉE ET DÉPART** : les arrivées et départs se font tous les jours, à l'exception de la haute saison pour les locations (du samedi au samedi uniquement).

**Emplacement** : les emplacements sont disponibles à partir de 14h00. Ils devront être libérés avant 12h00.

**Location** : les locations sont disponibles à partir de 16h00. Les départs devront s'effectuer avant 10h00.

Merci de nous prévenir si votre arrivée devait être retardée. L'emplacement ou le locatif réservé sera gardé pendant 48 heures à partir de la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, sans avis de votre part, nous pourrions disposer de l'emplacement. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre réservation, aucun remboursement ne sera effectué.

**REGLEMENT INTERIEUR** : la réservation d'un séjour implique l'engagement à respecter notre règlement intérieur (affichage à l'entrée du camping, exemplaire remis sur demande).

**L'HEBERGEMENT** : nos emplacements et locations sont prévus pour accueillir un maximum de 6 personnes (bébés compris) et un seul véhicule.

**Emplacement** : la réservation, pour un maximum de 6 personnes, comprend l'emplacement pour la tente ou la caravane et un véhicule motorisé.

**Location** : la location comprend la résidence pour le nombre de personnes indiqué et une voiture. Les draps ne sont pas fournis, mais des couvertures sont à votre disposition. Une caution de 190 ou 200€ vous sera demandée à l'arrivée (150€ + 40 ou 50€). Cette caution vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite éventuellement du coût du matériel manquant, de réparation ou de dégradation. Un inventaire des lieux sera effectué au début et à la fin du séjour. Le nettoyage final est à la charge du locataire sauf si vous faites le choix du « ménage en fin de séjour » (option à 40 ou 50€). Pensez à prendre le nécessaire pour faire la vaisselle (éponge, torchon). Si la location n'est pas rendue propre et en parfait état, la caution de 40 ou 50€ sera retenue pour frais de ménage. Toutes les locations sont non-fumeur.

Le locataire doit assurer le caractère paisible de l'hébergement et en faire un usage conforme à la destination des lieux. Les animaux sont autorisés, tenus en laisse dans le camping, sauf 1° et 2° catégories (carnet de vaccination demandé à l'arrivée). Tous les besoins naturels de vos animaux doivent être ramassés et jetés dans les poubelles à l'entrée du camping. Les animaux sont interdits à la piscine.

**DÉLAI DE RÉTRACTATION** : en vertu de l'article L.12120-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposés n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L.121-20 et suivant du code de la consommation.

En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandés sont exclusivement aux conditions d'annulation ci-après.

### **ANNULATION** :

**Du fait du client** : toute demande d'annulation doit être formulée par courrier. En cas d'annulation, de votre réservation avant le paiement du solde du séjour, le camping Le Réve applique les modalités suivantes pour le remboursement de l'acompte et des frais de dossier :

- jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée : 50% de l'acompte remboursé, frais de réservation de 15€ à la charge du client
- moins de 30 jours avant la date d'arrivée : acompte non remboursé, frais de réservation de 15€ à la charge du client

En cas d'annulation après le paiement du solde du séjour, les modalités suivantes s'appliquent :

- jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée : séjour remboursé à 25%
- moins de 15 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement ne sera effectué

**Du fait du camping** : en cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception des cas de force majeure et des fermetures nécessaires pour préserver la sécurité, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

**ASSURANCE** : les clients bénéficient pendant leur séjour de la garantie de responsabilité civile de l'exploitant pour tous dommages corporels ou matériels dont nous aurions été reconnus responsables à leur égard. A l'arrivée sur le camping, il appartient au client d'avoir une assurance en cours de validité pour leur matériel et une responsabilité civile.