

# DES QUESTIONS ?



N'hésitez pas à nous appeler à tout moment si vous avez une question qui reste sans réponse  
**(+33) 05.65.41.25.20**

## CONDITIONS GENERALES

Ces conditions générales s'appliquent à partir du 01 octobre 2023.

**CONDITIONS DE RESERVATION :** la réservation devient effective uniquement après validation.

Camping Le Rêve est libre de refuser une réservation, en fonction de la disponibilité. Par ailleurs, Camping Le Rêve propose des séjours au calme et à vocation familiale, au sens traditionnel, et les aménagements sur le camping sont spécialement conçus à cet effet. Le Rêve se réserve donc le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et de garantir la véracité et l'exactitude des informations. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un adulte responsable seront refusées.

**ACOMPTES ET SOLDES :** le paiement d'un acompte de 30% est nécessaire pour valider la réservation.

Le solde de la réservation doit être versé au plus tard un mois avant la date d'arrivée (location) ou à l'arrivée sur le camping (emplacement).

**TARIF ET TAXE DE SEJOUR :** Les prix indiqués sont valables pour la saison 2024 et s'entendent en euros, TVA incluse.

Le montant de la taxe de séjour est applicable par jour, pour chaque personne de plus de 18 ans. L'âge à prendre en compte dans les grilles de tarif s'entend au 1er jour d'arrivée sur le camping. Si l'anniversaire a lieu en cours de séjour, nous offrons le maintien au tarif de la tranche précédente pour le reste du séjour.

**ARRIVÉE ET DÉPART :** les arrivées et départs se font tous les jours, à l'exception de la haute saison pour les locations (samedi, dimanche, mercredi).

**Emplacement :** les emplacements sont disponibles à partir de 14h00. Ils devront être libérés avant 12h00.

**Location :** les locations sont disponibles à partir de 16h00. Les départs devront s'effectuer avant 10h00. Merci de nous prévenir si votre arrivée devait être retardée. L'emplacement ou le locatif réservé sera gardé pendant 48 heures à partir de la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, sans avis de votre part, nous pourrions disposer de l'emplacement. **En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre réservation, aucun remboursement ne sera effectué.**

**REGLEMENT INTERIEUR :** la réservation d'un séjour implique l'engagement à respecter notre

**règlement intérieur** (affichage à l'entrée du camping, exemplaire remis sur demande).

**L'HEBERGEMENT :** nos emplacements et locations sont prévus pour accueillir un maximum de 6 personnes (bébés compris) et un seul véhicule qu'il conviendra de garer sur les parkings à l'entrée, maximum 7 personnes pour les cabanes MORPHEE.

**Emplacement :** la réservation, pour un maximum de 6 personnes, comprend l'emplacement pour la tente ou la caravane et un véhicule motorisé.

**Location :** la location comprend la résidence pour le nombre de personnes indiqué et une voiture. Les draps ne sont pas fournis dans le tarif de base mais disponibles en option pour les cottages et cabanes, des couvertures ou couettes sont à votre disposition. Une caution de 70€ vous sera demandée à l'arrivée (espèces ou chèque). Cette caution vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite éventuellement du coût du matériel manquant, de réparation ou de dégradation. Le nettoyage final est à la charge du locataire sauf si vous faites le choix du « ménage en fin de séjour » (option payante). Si la location n'est pas rendue propre et en parfait état, un montant de 70€ sera retenu pour frais de ménage. Toutes les locations sont non-fumeur.

Le locataire doit assurer le caractère paisible de l'hébergement et en faire un usage conforme à la destination des lieux. Les animaux sont autorisés, tenus en laisse dans le camping, à l'exception des chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie (carnet de vaccination demandé à l'arrivée). Tous les besoins naturels de vos animaux doivent être ramassés et jetés dans les poubelles à l'extérieur du camping. Les animaux sont interdits à la piscine.

**DÉLAI DE RÉTRACTATION :** en vertu de l'article L.12120-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L.121-20 et suivant du code de la consommation.

En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandés sont exclusivement aux conditions d'annulation ci-après.

**ANNULATION :**

**Du fait du client :** toute demande d'annulation doit être adressée par écrit. En cas d'annulation de votre réservation, le camping Le Rêve applique les modalités suivantes :

- jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée, le client obtiendra le remboursement intégral des sommes versées
- jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, le client obtiendra un remboursement de 50% de l'acompte versé et un avoir pour les 50% restant.
- moins de 30 jours avant la date d'arrivée : le client bénéficiera d'un avoir de la totalité des sommes

versées, valable sur les saisons 2024 et 2025 sur un nouveau séjour. Cet avoir n'est pas remboursable.

**Du fait du camping :** en cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception des cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées, immédiatement.

**En cas de force majeure :** nous examinerons ensemble l'incidence de l'événement et conviendrons le cas échéant des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat de réservation pourra être reprise.

**ASSURANCE :** les clients bénéficient pendant leur séjour de la garantie de responsabilité civile de l'exploitant pour tous dommages corporels ou matériels dont nous aurions été reconnus responsables à leur égard. A l'arrivée sur le camping, il appartient au client d'avoir une assurance en cours de validité pour leur matériel et une responsabilité civile.

**DONNÉES PERSONNELLES :** concernant les informations à caractère nominatif que vous seriez amené à nous communiquer, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et/ou de suppression conformément à la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel n°2004-801 du 6 Août 2004. Pour exercer ce droit veuillez adresser un message à [info@campinglereve.com](mailto:info@campinglereve.com). Les informations collectées sont réservées à l'usage exclusif de Camping Le Rêve et de notre association de Campings La Via Natura et à ce titre ne pourront être cédées à un autre tiers, sans votre accord préalable. Ces informations personnelles sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et/ou traitées.